

# Holland America Line 4,5\*

---

Holland America Line blev grundlagt i 1873. I dag er Holland America Line et af de ledende rederier i branchen og blev for alvor anerkendt, da immigrationen fra Europa til Amerika var på sit højeste. På Holland America Line kan dit krydstogt vare alt fra 2 til 108 dage. Det store udbud af destinationer gør, at du får unikke oplevelser – lige meget hvilke destinationer du vælger. Det traditionelle krydstogtsmiljø finder du på de åbne dæk, hvor teaktræs ligge stolene er yderst populære, når skibet befinder sig på havet. Om aftenen er atmosfæren sofistikeret og gæsterne klæder sig pænt på. Holland America Line er prisvenligt, men giver alligevel en følelse af luksus og kan anbefales til alle, der ønsker et "traditionelt" krydstogt.

## Nyhed 2016

Ms Koningsdam - det helt nye skib og skibsklasse for Holland America line i 2016. Hun vil blive væsentlig større end Signature klassen, men kun 550 gæster mere. Masser af plads finder du ombord på dette yderst elegante skib og med en fantastisk service ombord venter der dig en helt unik oplevelse.

## Skibsklasser:

Pinnacle Class – 2.650 gæster ombord: ms Koningsdam

Signature Class – 2.100 gæster ombord: ms Eurodam, ms Nieuw Amsterdam,

Vista Class – 1.900 gæster ombord: ms Zuiderdam, ms Oosterdam, ms Westerdam, ms Noordam

Rotterdam Class – 1.400 gæster ombord: ms Rotterdam, ms Volendam, ms Amsterdam, ms Zaandam

Statendam Class – 1.250 gæster ombord: ms Statendam, ms Maasdam, ms Veendam

Prinsendam class – 835 gæster ombord: ms Prinsedam

## Altid inkluderet i prisen:

- Ophold i valgte kahytstype
- Helpension ombord
- Vand, kaffe, te og juice i selvbetjeningsautomaterne
- Shows og underholdning hver dag
- Fitnesscenter (holdtræning mod gebyr)
- Svømmepools og boblebad
- Børneklubber

## Høj kvalitet til hele familien

Høj kvalitet til hele familien Holland America Line har mange attraktive tilbud for alle ombord. Skibene er indrettet med børneklubber, Club HAL Kids, Club HAL Tweens og for teenagere er der "The loft and The Oasis". Det veluddannede personale laver diverse arrangementer og aktiviteter for børnene.

## Check in og udflugter:

Efter bestilling af dit krydstogt modtager du et booking nr. på dit krydstogt.

Herefter kan du nedenstående link logge ind på din reservation og bestille udflugter på destinationerne.

Ligeledes skal du lave "Check In" inden afrejse, da rederiet først sender billetter, når dette er gjort.

## *Udflugter*

Engelsktalende udflugter fra alle havne. Udflugter kan bestilles efter modtagelse af Celebritys reservationsnummer.

Se udflugter her:

[http://www.hollandamerica.com/cruise-destinations/ShoreExcursions.action?WT.ac=pnav\\_Dest\\_Ports](http://www.hollandamerica.com/cruise-destinations/ShoreExcursions.action?WT.ac=pnav_Dest_Ports)

Lav din egen konto og gå på opdagelse på forskellige destinationer

<https://book2.hollandamerica.com/secondaryFlow/login>

## *Check in*

Det er vigtigt at du laver dit eget personlige login før du kan lave Check in

Du klikker op "LOGIN" og herefter øverst på "Register Now"

<http://www.hollandamerica.com/cruise-vacation-planning/OnlineCheckIn.action?WT.ac=headerOLCI>

## **Komfortable og yderst elegant indrettede kahytter:**

- Store flotte håndklæder og badekåber
- Lækkert og blødt sengetøj
- Oplyste spejle, massagebrusehoveder og kvalitets hårtørrer
- Shampoo, balsam og lotion fra "Elemis"
- TV med dvd afspiller
- Gratis frisk frugt
- Gratis is service

## **Oplevelser i "Culinary Arts Center"**

Sponsoreret af "Food & Wine Magazine". Her kan du få en banebrydende oplevelse, der kombinerer mad og vin med unikke engagerende programmer.

## **Digital workshop**

Sponseret af Windows. Her kan du lære, hvordan du håndterer alle dine ferie billeder på computeren og får tips til at tage gode billeder

## **Restauranter:**

### *Hovedrestauranten:*

Den ene etage af restauranten vil tilbyde fleksible spisetider. Etagen har åbent fra 17:15-21:00 hver dag.

På den anden etage vil der være fastsatte spisetider. Enten tidligt (17:45) eller sent (21:00).

Man kan inden klokken 16:00 lave reservationer til et bord i den fleksible spisetid.

dresscode: "smart casual & elegant". Se skibets avis for dagens anbefaling.

### *Pinnacle Grill:*

Der skal reserveres plads mod et tillæg fra 29US\$ per person.

Dresscode: Se skibets avis.

### *La Cirque:*

Pinnacle Grill bliver lavet om til "La Cirque" restauranten mindst en gang per rejse. Der skal reserveres plads mod et tillæg på 49US\$ per person.

Dresscode: Se skibets avis.

### *Canaletto:*

Der skal reserveres plads mod et tillæg på 10US\$ per person.

Dresscode: Se skibets avis.

### *Tamarind: (kun på ms Eurodam og ms Nieuw Amsterdam)*

Der vil blive serveret gratis frokost, men om aftenen skal man bestille bord for 20US\$ per aftene/person.

Dresscode: Se skibets avis.

### *Lido restauranten:*

Restaurant på Lido-dækket, der tilbyder italienske og internationale retter.

Dresscode: afslappet

### *Dive-In Terrace Grill:*

Grill ved poolen, hvor der serveres burgers, hotdogs og andre snacks

Dresscode: afslappet

## **Drikkevarepakker**

### *Signature drikkevare pakke      pris pr person USD 45,-/person/dag\**

Købes ombord indenfor de første 48 timer af krydstogtet.

Et stort valg af vine, øl, sodavand, spiritus, cocktails og kaffe ombord.

Inkluderer alle drinks som koster op til USD 8 og maksimalt 15 drinks pr dag.

Minibaren er ikke inkluderet.

Pakken skal købes for hele rejsen og alle i samme kahyt skal købe pakken. Du skal være over 21 år.

Rederiet tilbyder mange forskellige øl, vin og andre pakker som kan bestilles på deres hjemmeside.

Obs: 15 % i barafgift tillægges alt køb af alle drikkevare ombord

## **Pris eksempel på alkohol ombord**

### **1 glas rødvin:**

Fra 6 US\$

### **1 øl:**

Fra 4,75 US\$

### **1 Sodavand:**

Fra 1,95 US\$

## Børneklubber:

Club HAL er betegnelsen for deres børne-/ungdomsprogram, som tilbyder forskellige aktiviteter til børnene/teenagere. Alle børn der skal være med i klubben forventes at være fuldt pottetrænet. Et talentshow bliver afholdt, hvis der er over 100 børn/teenagere på skibet.

Babysitning er tilgængeligt fra klokken 22:00 til midnat for børn mellem 3-12år. Uden for dette tidsrum, kan man bestille begrænset babysitning igennem front kontoret for 10US\$ per time for det første barn og derefter 7US\$ per ekstra barn.

Børn ældre end en halv måned er velkommen ombord. Det vil være muligt at bestille baby mad og bleer, hvis man henvender sig til Holland Amerikas service afdeling inden. Det vil være muligt at låne højstole og vugger gratis.

*(På ms Prinsendam er der kun tilbudt ungdomsaktiviteter til børn i alderen 5-17 år... på alle andre skibe er der tilbud til børn i alderen 3-17 år)*

På land vil der være mulighed for aktiviteter mellem 8:00-16:00, og der vil være en "frokost service" til mellem 11:00-13:00. Børn skal være tilmeldte for at kunne deltage.

Børn med specielle behov kan også deltage, men gæster med sådan et barn skal oplyse det i forbindelse med booking af deres reservation.

## Internet: vejledende priser

Tids Plan #1: 1000 Minutter for \$250.00

Tids Plan #3: 250 Minutter for \$100.00

Tids Plan #2: 500 Minutter for \$175.00

Tids Plan #4: 100 Minutter for \$ 55.00

## Drikkepenge beløb:

Drikkepenge er obligatorisk og bliver trukket på kontoen i slutningen af krydstogtet. Priserne afhænger af hvilken kahyt du opholder dig i. Suite 13,5 USD per person/dag og almindelige kahytter 12,5 USD per person/dag.

15 % i barafgift tillægges alt køb af alle drikkevarer ombord

## Spa og fitness

- Green house Spa og Salon tilbyder masser af behandlinger. Du kan bestille behandlinger når du kommer ind på din egen reservation, som anført under "udflugter"
- Spa til rådighed mod gebyr – spabehandlinger fra USD 150 for 50 minutter
- Fitness er gratis, men gebyr på holdtimer

## Rygeregler:

I næsten alle indendørsrum er rygning forbudt. Dog er det tilladt at ryge på verandaerne i kahytterne. Vi gør opmærksom på at rederiet kan ændre dette.

I følgende rum er rygning tilladt:

Casino (kun aktive spillere)

Seaview baren

Områder på udendørs deck

På udvalgte skibe er det også tilladt at ryge på observationsdecket (ms Prinsendam, ms Eurodam, ms Nieuw Amsterdam, ms Noordam, ms Oosterdam, ms Westerdam, and ms Zuiderdam).

Cigarer og piber må ikke ryges indenfor og skal holdes på de udendørsarealer, hvor normal rygning ellers er tilladt.

Elektroniske cigaretter er tilladt at ryge i kahytter, men ikke i de offentlige steder med undtagelse af de markerede rygeområder.

## Påklædning:

Afslappet og komfortabelt tøj er accepteret i dagstimerne, men om aftenen er det ikke tilladt at gå med T-shirts, svømmedragter, tank tops og shorts i restauranter og andre offentlige rum. Omkring to gange om ugen, er der formel aften, hvor det forventes, at man kommer i formelt tøj (jakkesæt og kjole).

Venligst læs skibsavisen ang. dagens påklædning til middag.

## Mobil app:

"Holland America Line Alaska" er tilgængelig. Den er dog kun beregnet til deres Alaska ture.

Der er også "Ship Mate", som er en app, der giver oversigt over hele ens Holland America krydstogt.

"ship mate" inkluderer:

-Nedtælling til krydstogt

-Deck oversigt

-Krydstogt kameraer

-Havne guide

-Krydstogt råd og tips

-chat med andre fra krydstogtet

-oversigt over skibets position

## Minimum alder:

Børn under 21 år skal være i følgeskab med en voksen. Der kræves en voksen per femte medbragte barn.

Børn under 18 år skal være i følgeskab med begge deres forældre, ellers skal der være en direkte besked fra forældrereren/forældrene. Hvis barnet kun har en forælder skal der medtages bevis.

Det kræves, at man tager de nødvendige identifikations krav, der kræves i de lande man går i land hos.

## Mariner Society

### Hvordan bliver man medlem?

Holland America Line har loyalitetsbelønninger til tilbagevendende kunder. Belønningerne er delt op i fem loyalitetsniveauer.

1 stjerne: opnår du, når du er færdig med dit første cruise. Derfor vil din tilbagevendende blive mødt med de fordele, der følger med 1 Mariner Society stjerne.

2 stjerner: opnår du, når du kommer op på 30 Cruise Day points.

3 stjerner: opnår du, når du kommer op på 75 Cruise Day points.

4 stjerner: opnår du, når du kommer op på 200 Cruise Day points.

5 stjerner: opnår du, når du kommer op på 500 Cruise Day points.

Man tjener 1 Cruise Day point per aften man sover på et Holland America Line skib. (Alaska- og Yukontur kunder tjener også point per overnatning på land.

Man tjener 2 Cruise Day point per aften man sover i en spsuite eller penthousesuite.

Man tjener 1 ekstra Cruise Day point, hver gang man bruger 300US\$ eller mere til tilkøb ombord. Hvis man er flere personer på sin booking, kan man kun få ekstra point for dette for 2 personer per dag.

Registrering sker automatisk efter sit første Holland America Line krydstogt.

### **Hvad er fordelene?**

1 stjerne: speciel "velkommen ombord" reception (14.00-15.00), speciel velkommen ombord gave, gratis abonnement på skibets avis (Mariner Magazine),

2 stjerne: [alt ovenstående], et Photo af skibet, 10% rabat på logovarer ombord (kan ekskludere varer der allerede er tilbud på) og en speciel anerkendelses nål.

3 stjerner: [alt ovenstående], 25 % rabat på restaurant tillæg, vinpakker, drikkevarer i "the Explorations Cafe" og alle minibar køb, Tilbud om specielle Mariner Society krydstogter, rabat på specielle "Greenhouse Spa and Salon" behandlinger. Tilbud på specielle krydstogter.

4 stjerner: [alt ovenstående], vinsmagnings begivenhed, et etårs abonnement af "Travel + Leisure" eller "Food & Wine magazine" (et per husband), de 50% rabat på den tredje eller fjerde person, der boede i samme kahyt som dig, bliver nu til en gratis tredje eller fjerde person (på udvalgte krydstogter), gratis vaske service, prioritets check-in og landgang.

5 stjerner: [alt ovenstående], 1 gratis dagsbillet til " the Greenhouse Spa & Salon Thermal suite" (er ikke tilgængelig på ms Prinsendam derfor bliver det lavet om til en "Pinnacle Dinner"), 2 gratis middage i "the Pinnacle Grill" (dvs. gratis tillæg), 50% rabat på 100 minutters internet (kun en gang).