

profil
rejser

Krydstogtguide inden afrejse



www.profilrejser.dk/krydstogt · 70 200 100 · krydstogt@profilrejser.dk

Medlem af Rejsegarantifonden nr. 2356

Indhold

Check-in tider fly	3
Bagage	3
Pas, visum og vaccinationer	3
Den rejsendes pligter og ansvar	4
Check-in online	4
Indtjekning på skibet	4
Nøglekort	5
Valuta om bord	5
Valuta i land	5
Sikkerhedsrutiner om bord	5
Udflugter	5
Anløb i havnebyer	6
Sprog	6
Dagsprogram	6
Drikkepenge	6
Dresscode	7
Spisetid	7
Telefon og internet	7
Regning om bord	8
Roomservice	8
I kahytten (hårtørrer, elektricitet)	8
Rygning	8
Måltider: Hoved- og specialrestauranter	9
Special diæt eller specielle behov	9
Medbragt mad og drikke	9
Liggestole og badehåndklæder	9
Fitnesscenter/spa	9
Sygdom	10
Check-ud/afstigning	10
Rejse med andres børn	10
Graviditet	10
Hotelskatter	10

Check-in tider fly

Check-in-tider varierer afhængig af flyselskab og lufthavn. To timer før flyafgang er "tommelfingerreglen" i Europa, og er i de fleste tilfælde tilstrækkeligt. Det er dog ingen garanti, og generelt bør du sikre dig at være i god tid og tage højde for evt. lang kø ved check-in samt sikkerhedscheck. Du kan med fordel foretage check-in online via internettet eller anvende de automater, som findes i mange lufthavne.

Bagage

Flyselskaberne fastsætter, hvor meget bagage du må medbringe. Rejser du med forskellige flyselskaber, skal du være opmærksom på, at bagagereglerne kan variere. Det betyder, at der på én strækning kan være 23 kg tilladt, mens der på en anden strækning eksempelvis kun er 20 kg tilladt. Ofte opkræves gebyr ved rejse fra USA's fastland til USA's øer, hvis der indskrives mere end 1 stk. bagage. Der findes også billettyper, hvor bagage slet ikke er inkluderet, og dette skal derfor tilkøbes. Det tilladte antal bagage vil altid fremgå af din flybillet og/eller rejseplan. Al bagage skal overholde specifikke mål/vægt, og er du i tvivl om reglerne, kan du få nærmere information på flyselskabernes hjemmesider. Derudover må håndbagage ikke indeholde skarpe genstande, og væsker må kun medbringes i begrænset omfang, og skal desuden kunne fremvises i klar plastpose ved sikkerhedskontrollen. Læs mere på www.cph.dk

Er du ude for, at din bagage bliver forsinket eller forsvinder, er det meget vigtigt at du får lavet en PIR-rapport, inden du går ud i ankomsthallen. Denne rapport skal du bruge til dit forsikringselskab.



Pas, visum og vaccinationer

Den rejsende er forpligtet til at sørge for gyldigt pas, visum, transitvisum og nødvendige vaccinationer, også for medrejsende børn. Tjek, at du har tomme sider til stempler i dit pas før afrejse, da du i visse lande kan blive afvist, hvis det ikke er tilfældet. På krydstogt-rejser skal passet være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst. Det er den rejsendes eget ansvar at sikre, at ind- og udrejseregler til de lande der besøges, overholdes.

Såfremt dit pas indeholder stempler fra Israel, skal du gøre opmærksom på dette ved bestillingen, da det kan udelukke indrejse i flere lande. Det er besøgslandets myndigheder, der fastlægger reglerne for indrejse, og oplysninger herom bør derfor indhentes via konsulat el. ambassade.



VIGTIGT: Har du som dansk statsborger besøgt Syrien, Somalia, Irak, Iran, Libyen, Sudan eller Yemen efter 1. marts 2011, kræves der visum til USA. Alle rejsende til USA skal dog have ESTA.



Er du ikke dansk statsborger, eller har du dobbelt statsborgerskab, skal du gøre særligt opmærksom på dette ved bestillingen, da det kan udelukke indrejse i visse lande. Det er besøgslandets myndigheder, der fastlægger reglerne for indrejse, og som ikke-dansk statsborger bør du indhente oplysninger om gældende regler hos dit lands ambassade eller konsulat samt hos Statens Serum Institut. Undlades dette, påtager rejsebureauet sig intet ansvar for de følger, som evt. manglende vacciner, indrejsepapirer m.v. måtte medføre.



Visum for danske statsborgere er påkrævet til eksempelvis Australien, Sri Lanka, Canada, USA, Indien, Kina og Rusland.

Den rejsendes pligter og ansvar

Ved modtagelse af rejsedokumenter er det den rejsendes pligt, at sikre sig alle nødvendige dokumenter er indeholdt og stemmer overens med det bestilte. Særligt vigtigt er det at tjekke, at navne fremstår korrekte i henhold til pas. Opdages en fejl eller mangel, skal der omgående tages kontakt til rejsebureauet. Den rejsende har desuden pligt til at gøre opmærksom på evt. særlige omstændigheder i forbindelse med rejsen, såsom andet statsborgerskab som dansk, graviditet, sygdom o.a., som kan kræve særlige forholdsregler.

Check-in online

På alle rederierne, får Profil Rejser først frigivet billetterne, når du/I har foretaget online check-in. Derfor er det vigtigt, at det sker hurtigst muligt efter modtagelse af bookingnummer og andre informationer fra Profil Rejser.

Du foretager online check-in på det pågældende rederis hjemmeside, hvor du skal bruge pasoplysninger, afrejsedato, bookingnummer osv. Husk, at alle passagerer, der rejser sammen, skal foretage online check-in.

OBS! Bogstaverne æ, ø og å skal erstattes med ae, oe, aa. Har du bindestreg (-) i dit navn, skal navnet trækkes sammen til ét, eller erstattes med et mellemrum.

Indtjekning på skibet

Pas og rejsedokumenter, skal medbringes til skranken i cruiseterminalen, hvor du vil blive tjekket ind, og få dit nøglekort udleveret. Nøglekortet fungerer som dit identifikations- og betalingskort ombord.

Har du efter online check-in, fået nyt pasnummer, skrevet fejl i nødkontakt eller lavet andre tastefejl, vil dette blive rettet i havnen.



Nøglekort

Nøglekortet udleveres ved check-in i havnen (hos Costa Cruises ligger det i din kahyt ved ankomst). Dette kort er din nøgle til kahytten, og anvendes som betalingskort ved køb af fx drikkevarer, spabehandling, tøj osv. om bord. De anvendte beløb bliver tilskrevet kahytten, og trækkes på det opgivne kreditkort. Desuden bruges kortet som identifikation, hvorfor det er vigtig at have det på dig, når du ønsker at gå fra borde. Når du ønsker at gå om bord efter endt besøg i en havneby, fremvises nøglekortet. I den forbindelse kan personalet se, at det er kortets ejer, der går om bord, idet billedet fra indtjekningen i havnen vises på en skærm for kontrolløren. Når I går om bord på skibet, bliver tasker og personer scannet for at garantere et højt sikkerhedsniveau.

Valuta om bord

Krydstogter er et pengeløst samfund, hvorfor alle handler af diverse varer, tilskrives den enkelte kahytskonto via nøglekortet.

Den gængse valuta er euro eller dollars. På amerikanskejede rederier afregnes der i dollars, mens der på italienskejede rederier afregnes i euro, dog med undtagelse af skibe, der sejler i Caribien. Vær desuden opmærksom på, at der i kasinoet kun modtages kontanter.

Kontanter eller jetoner kan hæves med nøglekortet i kasinoet.

Når du skal checke in på skibet, vil du blive spurgt om du vil benytte danske kr, eller skibets valuta ved afregning. Her anbefaler Profil rejser at man benytter skibets valuta, da denne oftest er den mest fordelagtige.



Valuta i land

Vi anbefaler altid vores kunder at medbringe et internationalt kreditkort. Som supplement råder vi desuden til at medbringe henholdsvis euro eller dollars afhængigt af, om det er et europæisk eller amerikansk land, der besøges. De fleste steder kan internationale anerkendte valuta som euro og dollars benyttes, og kan ellers hurtigt veksles til lokal møntfod.

Sikkerhedsrutiner om bord

Muster drill er en sikkerhedsøvelse som er obligatorisk for alle gæster og mandskab om bord. Formålet med øvelsen er, at alle skal gøres bekendt med nødsignaler, vide hvordan de skal opføre sig og hvor / hvilken station de skal møde op ved, hvis en nødssituation opstår.

Muster drill foretages typisk den første dag inden skibet sejler.

Udflugter

Når du er på krydstogt, vil du automatisk få mange oplevelser – både til lands og til vands. Skibene tilbyder et hav af udflugter, og du kan vælge at bestille udflugterne hjemmefra eller om bord på krydstogtskibet.

Profil Rejser anbefaler, at man booker sine udflugter hjemmefra på det pågældende rederis hjemmeside. Hvert rederi kalder deres udflugtslink forskellige ting som eks. Shore excursions, journeys ashore eller landprograms. Du kan også vælge at gå i land og opdage destinationen på egen hånd.



Anløb i havnebyer

Ved anløb i havnebyer er det altid muligt at komme af skibet inden for det givne tidsrum. Det er ikke et krav, at man står af, og man kan gå til og fra borde, så meget man vil. Det står dig frit for, om du vil benytte dagen på skibet eller i land. Hvis du forlader skibet, anbefaler vi påklædning i forhold til dine aktiviteter i land. Husk fx at have tildækkede knæ og skuldre og ingen nedringede toppe ved udflugter til religiøse udflugtsmål. Det er desuden meget vigtigt, at du husker dit nøglekort, når du går i land.

OBS! I nogle lande som fx Rusland skal man have pas med for at komme i land.

Profil Rejser gør opmærksom på, at nogle havne kan ligge langt fra de nærmeste byer. Specielt skal man være opmærksom på dette, når man er på krydstogt i Asien og Sydamerika. Derfor anbefaler Profil Rejser, at man benytter rederiets udflugter, da transporten kan være lang, og taxaer ikke altid er tilgængelige.

I nogle havne vil skibet ikke kunne lægge til kaj, og derfor vil man skulle med såkaldte tenderboats fra skibet til land. Tenderboats er mindre både, som sejler mellem skibet og havnen, så man let kan komme til og fra skibet på disse destinationer.

Sprog

Hovedsproget om bord er hovedsageligt engelsk, men besætningen består af mellem 30 og 40 nationaliteter, så der vil blive snakket mange forskellige sprog. Al kontakt foregår som hovedregel på engelsk, med mindre du selv henvender dig på et andet sprog. Udover engelsk er de mest udbredte sprog italiensk, spansk, portugisisk, tysk og fransk. På rederierne MSC og Costa Cruises er hovedsproget italiensk, mens det på Pullmantur er spansk og fransk.

Dagsprogram

I kahytten bliver der hver aften lagt et dagsprogram for den efterfølgende dag. Programmet vil blandt andet indeholde informationer om aktiviteter og underholdning om bord, udflugter, restauranternes åbningstider samt dresscode til aftenarrangementet, og det anbefales derfor at læse programmet igennem.

Programmet er typisk på engelsk, men kan oftest også fås på tysk, fransk eller italiensk, men desværre ikke på de skandinaviske sprog.



Drikkepenge

Drikkepenge til restaurant- og kahytspersonalet er typisk ikke inkluderet i krydstogtprisen. Hos de fleste rederier betaler man ca. 10-15 euro pr. gæst pr. dag, som dækker service i kahyt og restaurant for voksne og børn. Drikkepenge bliver automatisk skrevet på regningen om bord - dvs., at man ikke behøver at have kontanter med til drikkepenge. Nogle rederier har inkluderet drikkepenge til personale i grundprisen for krydstogtet.

Dresscode

Påklædning om bord går i stadig højere grad mod en mere afslappet stil – dog fortsat med vægt på det pæne, smarte eller elegante. På de fleste afgang er der to formelle aftener på et syv-nætters krydstogt. Afhængig af rederi kan dresscoden variere eller være den samme under hele krydstogtet. Dresscoden er typisk gældende om bord fra kl. 18.00 hver aften. Når man kommer om bord, får man en oversigt over de forskellige afteners dresscode, og dette vil også fremgå i den daglige avis, der bliver leveret til kahytten.

Dresscode i korte træk:

Casual: Afslappet tøj uden krav. Dog ikke shorts og åbne sko i hovedrestauranten.

Formel:

Herrer: Pæne sko, bukser, skjorte evt. med eller uden slips og jakke

Damer: Lange kjoler, cocktailkjoler, pæn buksedragt eller lignende.

Ønsker man **ikke** at deltage i de formelle aftener, vil buffetrestauranten være åben, for de som ønsker en afslappet aften.

Det kan være en god idé at medbringe en sweater/et sjal eller tørklæde til at beskytte sig mod de i undertiden store temperatursvingninger i områder med klimaanlæg og på udendørsdækket.

Spisetid

Hvis man vælger tidlig eller sen seating, sidder man ved det samme bord og har som oftest den samme tjener hver dag.

Fri seating – du vælger selv, hvornår du ønsker at spise de enkelte dage. På nogle skibe kan man bestille bord til en bestemt tid, men oftest tildeles bordene, som hvis du var trådt ind på enhver dansk restaurant.



Telefon og internet

Det er muligt at modtage/foretage opkald på et krydstogt, når forbindelsen tillader det. På havet kan det være svært at opfange signal, og dermed kan det være svært eller helt umuligt at benytte sin mobiltelefon. Når skibet ikke er i havn, går man på skibets satellit. Vi anbefaler vores kunder at passe på deres mobilregning, da det hurtigt kan blive dyrt både at ringe eller skrive fra skibet.

Undersøg derfor inden afgang, hvordan priserne ser ud hos din operatør for opkald og tekstbeskeder. Alternativet kan være at besøge skibets internetcafé, hvor man for et timebeløb kan låne en computer. I nogle kahytter er der også mulighed for internetopkobling mod et givent beløb, der tilskrives regningen for din kahyt. Spørg personalet om hjælp. Man kan tilkøbe internetpakker om bord på skibene.

Nogle rederier tilbyder en gratis app, hvor man kan se dagsprogrammer, aktiviteter og bruges som intern kommunikationsmedie med andre om bord på skibet



Regning om bord

Alt forbrug via nøglekort, der tilhører kahytten, skrives på regningen. Du kan som oftest følge med i denne regning på fjernsynet i din kahyt, og ellers er det altid muligt at gå i receptionen og bede om en udskrift.

Før du forlader skibet, bliver din regning opgjort, og du vil modtage en kopi af den i din kahyt. Er du uenig i nogle af posterne, bedes du kontakte personalet i receptionen. Hvis du har afgivet kreditkortoplysninger og er tilfreds med regningen, skal du blot gå fra borde, som det er angivet på dit bagagemærkat. Har du deponeret kontanter ved check-in, skal du afregne i receptionen inden udstigning.

OBS! Ved brug af Mastercard, eller andre debitkort vil rederiet gå ind og reservere et depositum som garanti for, at der er penge på kortet. Dette depositum vil blive frigivet igen fra rederiet i løbet af 2-6 uger.

OBS! Det er ikke alle rederier, som tager imod MasterCard Direct eller VisaElectron.

Roomservice

Bemærk, at nogle rederier tager betaling for at benytte roomservice, hvilket bliver bestemt ud fra hvilken kahytskategori, der er købt.

Det er en god idé at få et godt forhold til den kahyts steward, der er tilknyttet din kahyt. Det er nemlig vedkommende, du skal kontakte ved mangler i kahytten eller ved eventuelle ændringer i kahytten.



I kahytten (hårtørrer, elektricitet)

I alle kahytter findes der almindelig hårtørrer.

Det er ikke tilladt at tage strygejern med om bord. Skal man have strøget sit tøj, skal man anvende skibets renseri, som tager et givent beløb pr. del, man skal have vasket eller strøjet.

Strømforsyningen om bord på skibene er 110 og 220v. Stikkene i kahytten varierer fra selskab til selskab, og Profil Rejser anbefaler derfor, at I medbringer en adapter.

Rygning

De fleste skibe tilgodeser både rygere og ikke-rygere. Der vil dog altid være flere ikke-ryger-områder, og disse inkluderer som oftest restauranter, buffeter, medicinske centre, børnepasningsområder, korridorer, elevatorer, foyerer, offentlige toiletter og vigtigst af alt: i kahytten og på balkonen. Det er meget vigtigt at være opmærksom på, at der under ingen omstændigheder må kastes skodder ud over skibssiden, da dette kan give anledning til brand.

Rygning er tilladt i afmærkede områder. Derudover findes der på nogle skibe dedikerede rygerum. Desuden er der udendørs områder på pool-dækket, hvor det også er lovligt at ryge. Dette er angivet med skiltning. Generelt opfordrer vi vores gæster til almen sund fornuft og hensyntagen, når man ønsker at ryge.



Måltider: Hoved- og specialrestauranter

Om bord findes også de såkaldte specialrestauranter. Her er både restauranter, hvor maden er mere luksuriøs end i hovedrestauranterne, men der er også forskellige steder som fx steakhouse, sushi, pizza, tex-mex osv. Udvalget varierer fra rederi til rederi, og fra skib til skib. Måltider i specialrestauranter tilkøbes for et "servicecharge" pålydende forskellige beløb. På nogle rederier betaler man beløb pr. ret. Profil Rejser anbefaler, at man booker bord på de pågældende restauranter på rederiernes hjemmeside.



Special diæt eller specielle behov

På de fleste skibe tilbydes der specialdiæt, hvis dette er anført ved booking. Er du kørestolsbruger eller på andre måder fysisk belastet, findes der et par handicapvenlige kahytter på langt de fleste skibe.

Medbragt mad og drikke

Medbragt mad og drikke bliver i hovedreglen konfiskeret. Hvis det drejer sig om årgangsvine eller andet spiritus, opbevares dette i et rum ind til check-ud.

Der er desuden mulighed for at bede om frugtmos og andet mad til mindreårige om bord.

Liggestole og badehåndklæder

Liggestole stilles gratis til rådighed, ligesom badehåndklæder også kan lånes kvit og frit. Badehåndklæder, der ikke returneres, vil blive skrevet på regningen hos låneren.

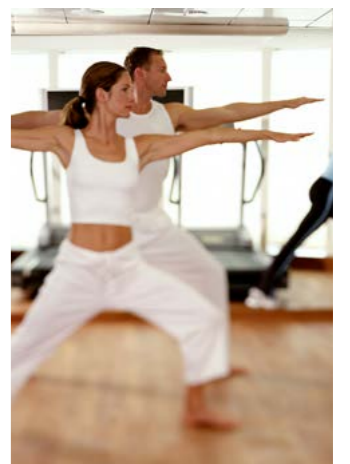
Som det kan forekomme på mange hoteller og resorts, kan man opleve, at nogle personer reserverer liggestole, som de ikke benytter. Oplever man dette, kan man tage kontakt til rederiets personale.



Fitnesscenter/spa

Langt de fleste skibe huser et større fitnesslokale med velholdte træningsmaskiner og uddannede trænere. Dette er uden tvivl den bedste udsigt du får fra et fitnesslokale! Du kan også deltage i undervisningstimer, hvor du vil blive instrueret i fx pilates, yoga, spinning osv. At deltage i en sådan undervisningstime koster et givent beløb, som du vil blive oplyst om på skibet. Desuden kan du også booke en personlig træner, der i samarbejde med dig kan sammensætte et træningsprogram – dette koster også et "cover charge".

I skibets spa-afdeling kan man for et givent beløb få adgang til sauna, dampbade og hotbeds. Man kan også få massage og andre behandlinger som fx pedicure, der kan bookes inden afrejse, eller når man er om bord på skibet.



Sygdom

Er uheldet ude, og du bliver syg eller kommer til skade, mens du er om bord på et krydstogt, anbefaler Profil rejser, at du tager kontakt til din rejseforsikring, og rådfører jer med dem.

Check-ud/afstigning

Proceduren ved afstigning tager oftest 2-3 timer. Hvis man ikke er en af de første, der skal fra borde, kan man sagtens gå i restauranten og få sin morgenmad i mellemtiden.

Hvis man ønsker at få sin kuffert bragt ned på kajen til afhentning næste morgen ved afstigning, skal man pakke kufferten og stille den uden for kahytten inden midnat. Det er en god idé at have en lille rejsetaske/håndbagage til afstigning, hvor man kan have et sæt tøj til næste dag, en tandbørste og yderligere personlige ejendele. På de fleste skibe er det også en mulighed, at man selv kan tage sin bagage fra borde.



Rejse med andres børn

Hvis du rejser med andres børn – det være dine søskendes, dine venners, eller måske plejebørn, så sørg altid for at oplyse os om det, da der kan være forskellige regler hos rederierne. Hvis forældrene og barnet har forskellige efternavne, skal der fremvises en fødselsattest, som beviser forældreskabet. Voksne, som rejser med børn under 18 år, og som de ikke er forældre til, forpligter sig til at fremvise barnets pas (og eventuelt visum), en signeret bekræftelse af en af barnets forældre, om at barnet har tilladelse til at rejse med sin rejseledsager, samt kopi af denne forældres pas og fødselsattest, samt et bekræftelsesbrev* (notarial bekræftelse) signeret og stemplet af en fagperson, f.eks. en advokat, læge eller lægdommer. Bemærk: Tilladelsen skal også indeholde bekræftelse på, at medicinsk behandling kan udføres, såfremt en situation skulle opstå, og en læge mener, at hurtig medicinsk behandling påkræves. NB! Disse regler gælder også, når barnet rejser med slægtninge eller venner. Rejser barnet med plejeforældre/værge skal de også kunne fremvise gyldig dokumentation, som bekræfter, at de er barnets værge. Alle dokumenter skal være på engelsk og medbringes ved check-in i havnen på afrejsedagen.

OBS! Sydafrika har især skrappe regler på dette punkt. Profil Rejser henviser til, at man kontakter den sydafrikanske ambassade for info om dette.

Graviditet

Gravide, der er i 24. uge eller længere fremme, må ikke rejse med krydstogter.

Hotelskatter

Fra 1. januar 2011 skal alle rejsende over 2 år betale 2-5 euro pr. person pr. nat i hotelskat i Rom, Barcelona og Venedig. Beløbet betales direkte til hotellet ved afrejse. Mange hoteller på fx Miami Beach, Florida opkræver resort fee (ca. 15 - 25 USD pr. overnatning). I Dubai er hotelskatten AED 15 per værelse per nat. Dette skal også betales direkte til hotellet.

10

profil rejser



Profil Rejser

Rosenørns Alle 29 1. sal, 1970 Frederiksberg C, Tlf: 70 200 100

